



POLÍTICA DE COOKIES

1. INTRODUÇÃO

A presente Política de *Cookies* aplica-se ao *website* **www.kenlo.com.br** e visa proporcionar uma experiência ainda mais transparente, explicando o conceito de *Cookies*, como os utilizamos para melhorar sua navegação e, ainda, as possibilidades de customização do uso.

Caso não concorde com o uso de *Cookies* da forma apresentada, você poderá:

- (i) Não acessar o *website*.

Lembramos que, desabilitar o uso de *Cookies* poderá impactar sua experiência ao navegar no *website*.

2. O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, *smartphone*, *tablet* etc.) pelo navegador de internet e que guardam informações relacionadas às suas preferências, como idioma preferido, localização, recorrência das suas sessões, e outras variáveis que os desenvolvedores consideram relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente.

3. PARA QUE SERVEM OS COOKIES?

Os *Cookies* servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Também, poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como você utiliza o *website*, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo.

A utilização de *Cookies* é algo muito comum em qualquer plataforma digital atualmente e o seu uso não prejudica de forma alguma os dispositivos em que são armazenados.



4. QUAIS TIPOS DE *COOKIES* UTILIZAMOS

Nós utilizamos *Cookies* próprios e de terceiros no *website*, os quais podem ser classificados quanto à sua temporalidade:

- ***Cookies de Sessão*** – são os *Cookies* temporários que permanecem arquivados até que você saia do *website* ou encerre o navegador;
- ***Cookies Persistentes*** – são os *Cookies* que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o *Cookie* permanecerá no dispositivo depende do seu “tempo de vida” e das configurações do seu navegador de internet).
Os *Cookies* de Sessão ou Persistentes ainda podem ser categorizados de acordo com a sua função:
 - ***Cookies Estritamente Necessários*** – permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como o acesso a áreas seguras do *website*. Sem estes *Cookies*, o *website* não funciona corretamente;
 - ***Cookies Analíticos*** – coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do *website* e seu respectivo desempenho;
 - ***Cookies de Funcionalidade*** – são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do *website* ou para guardar as preferências definidas pelo usuário ao navegar na internet, sempre que utilizar o mesmo dispositivo;
 - ***Cookies de Publicidade*** – coletam as informações de sua visita em nosso *website* para que as propagandas nele dispostas sejam mais relevantes para você e de acordo com os seus interesses. Geralmente estão atrelados a *Cookies* de propriedade de terceiros. Caso você desabilite estes *cookies*, note que você ainda visualizará as publicidades, mas elas não serão personalizadas às suas preferências.

5. É POSSÍVEL CONTROLAR OU EXCLUIR *COOKIES*?

Para que nosso *website* opere corretamente, você deverá habilitar o uso dos *Cookies*. Caso decida não os habilitar, você ainda poderá navegar no *website*, mas algumas funcionalidades não estarão disponíveis.



Lembrando que, a maioria dos navegadores de internet é configurada para aceitar automaticamente os *Cookies*.

Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de *Cookies* ou alertá-lo quando um *Cookie* for enviado para o seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar *Cookies*, então, consulte as instruções de seu navegador ou a seção de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações.

Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar o *website*, você deverá assegurar-se de que cada navegador, de cada dispositivo, esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos *Cookies*.

Para que você possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências a partir do seu navegador, você poderá utilizar um dos *links* abaixo:

- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Firefox**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Chrome**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Internet Explorer**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Safari**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Opera**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Microsoft Edge**, [clique aqui](#).

6. INFORMAÇÕES DETALHADAS SOBRE OS *COOKIES*

Apresentamos, abaixo, os detalhes sobre o uso dos *Cookies* no *website*, bem como as suas finalidades:

6.1. *Cookies* Estritamente Necessários

Nome do <i>Cookie</i>	Finalidade	Validade	Tipo
JSESSIONID	Preserva os estados dos usuários nas solicitações de página.	Sessão	



test_cookie	Usado para verificar se o navegador do usuário suporta <i>cookies</i> .	1 dia	Persistente
-------------	---	-------	-------------

accounts_token	Usado pela API do <i>accounts</i> para armazenar a sessão do usuário.	Sessão	
ASP.NET_SessionId	Usado pelo Imob para armazenar a sessão do usuário.	Sessão	
GaiaAuthentication	Usado pelo Imob para armazenar a sessão do usuário.	Sessão	
gaiacore_token	Preserva os dados de autenticação do usuário	Sessão	

6.2. Cookies Analíticos

Nome do Cookie	Finalidade	Validade	Tipo
_ga	Registra um ID único que é usado para gerar dados estatísticos sobre como os visitantes utilizam o <i>website</i> .	2 anos	Persistente

_ga	Registra um ID único que é usado para gerar dados estatísticos sobre como os visitantes utilizam o site.	2 anos	Persistente
_gat	Utilizado pelo Google Analytics para acelerar as chances de requisição.	1 dia	Persistente
_gid	Registra um ID único que é usado para gerar dados estatísticos sobre como os visitantes utilizam o site.	1 dia	Persistente
collect	Usado para fornecer dados ao Google Analytics sobre o dispositivo e comportamento do visitante. Rastreia o visitante em dispositivos e canais de marketing.	Sessão	
sessionstack-active-window-id-*	Usado pelo Sessionstack para analisar comportamento do usuário.	1 ano	Persistente
intercom-session-*	Usado pelo Intercom para análise de feedback de usuário.	1 semana	Persistente
sessionstack-identified-*	Usado pelo Sessionstack para analisar comportamento do usuário.	9 meses	Persistente
_hjid	Usado por Hotjar para armazenar a sessão do usuário	6 meses	Persistente
_hjTLDTest	Usado por Hotjar para fornecer dados analíticos.	Sessão	
_hjFirstSeen	Usado por Hotjar para saber se é o primeiro momento do usuário no site em um determinado tempo.	4 horas	Persistente
_hjid	Usado por Hotjar para armazenar a sessão do usuário.	4 horas	Persistente



_hjTLDTest	Usado por Hotjar para fornecer dados analíticos.	Sessão	
intercom-session-*	Usado pelo Intercom para análise de feedback de usuário.	1 semana	Persistente
mp*_mixpanel	Usado por Mixpanel para coletar informações de interação do usuário no site.	4 horas	Persistente
_hjAbsoluteSessionInProgress	Usado por Hotjar para armazenar visitas únicas.	5 horas	Persistente
intercom-id-*	Usado pelo Intercom para análise de feedback de usuário.	9 meses	Persistente
_pk_id*	Usado por Matomo para armazenar o ID único do usuário.	7 meses	Persistente
_pk_ref.2.d661	Usado por Matomo para armazenar o ID único do referenciador.	4 meses	Persistente
matomo	Informações para o serviço analítico Matomo.	Sessão	

6.3. Cookies de Funcionalidade

Nome do Cookie	Finalidade	Validade	Tipo
yt-player-bandaid-host	Usado para determinar a qualidade de vídeo ideal com base no dispositivo do visitante e nas configurações de rede.	[*]	Persistente

lang	Usado para armazenar preferências de idioma e potencialmente para exibir conteúdo no idioma armazenado.	Sessão	
SSID	Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.	2 anos	Persistente
PREF	Usado pelo Youtube rastrear usuário entre websites.	1 ano	Persistente
LOGIN_INFO	Usado pelo Youtube para armazenar informações de sessão do usuário.	1 ano e 6 meses	Persistente
APISID	Usado pelo Youtube para exibir vídeos em websites de terceiros.	2 anos	Persistente
HSID	Usado pelo Google para prevenção de fraude.	2 anos	Persistente
SIDCC	Usado pelo Google para prevenir acesso não autorizado aos dados do usuário.	6 meses	Persistente
SID	Usado pelo Youtube para exibir vídeos em websites de terceiros.	6 meses	Persistente
GTM_COOKIE_USER_LOGGED	Usado pelo Google Tag Manager para verificar se o usuário está autenticado.	3 horas	Persistente



gaia_mkt_ck	[*]	6 meses	Persistente
AWSALB	Usado pelo load balancer da AWS para manter <i>sticky sessions</i> .	1 semana	Persistente
goals_url	Link para microserviço.	Sessão	
clients_radar_url	Link para microserviço.	Sessão	
customers_url	Link para microserviço.	Sessão	
GaiaAuthenticationLoginTime	Usado pelo Imob para armazenar o horário de login do usuário.	Sessão	
listings_url	Link para microserviço.	Sessão	
SignInNoPlans	Usado pelo Imob para armazenar o horário de login do usuário.	5 horas	Persistente
gaiacore_url	Link para microserviço.	Sessão	
notifications_socket_url	Link para microserviço.	Sessão	
home_equity_bff	Link para microserviço.	Sessão	
mf_kenlo_expert_presentation_url	Link para microserviço.	Sessão	
mf_onboarding_dashboard_loan_url	Link para microserviço.	Sessão	
page_dashboard_loan_url	Link para microserviço.	Sessão	
webapi_token	Usado pela API interna para armazenar a sessão do usuário.	Sessão	
AWSALB	Usado pelo load balancer da AWS para manter <i>sticky sessions</i> .	Sessão	
config_lead_rules_mf_url	Link para microserviço.	Sessão	
GaiaAuthenticationValues	Utilizado pelo Imob para armazenar informações de atividade do usuário no site.	Sessão	
contacts_api_url	Link para microserviço	Sessão	
notifications_url	Link para microserviço.	Sessão	
pipe_leads_url	Link para microserviço.	Sessão	
integration_rd_url	Link para microserviço.	Sessão	
locations_url	Link para microserviço.	Sessão	
enterprises_url	Link para microserviço.	Sessão	
environment	Utilizado pelo Imob para indicar o ambiente de execução do serviço.	Sessão	



accounts_url	Link para microserviço.	Sessão
rd_url	Link para microserviço.	Sessão
customer_search_url	Link para microserviço.	Sessão
chat_api_url	Link para microserviço.	Sessão
kernel_url	Link para microserviço.	Sessão
signalr_url	Link para microserviço.	Sessão
leads_url	Link para microserviço.	Sessão

6.4. Cookies de Publicidade

Nome do Cookie	Finalidade	Validade	Tipo
_trf.src	Registra como o usuário acessou o <i>website</i> para permitir o pagamento de taxas de comissão de referência aos parceiros.	2 anos	Persistente

_fbp	Usado pelo Facebook para fornecer uma série de produtos de publicidade, como anúncios externos em tempo real.	3 meses	Persistente
_gcl_au	Usado pelo Google AdSense para experiências com eficiência de anunciantes em sites que usam seus serviços.	3 meses	Persistente
ads/ga-audiences	Usado pelo Google AdWords para reativar visitantes que provavelmente se converterão em clientes com base no comportamento do visitante online em sites.	Sessão	
bcookie	Usado pelo LinkedIn para rastrear o uso de serviços integrados.	2 anos	Persistente
bscookie	Usado pelo LinkedIn para rastrear o uso de serviços integrados.	2 anos	Persistente
fr	Cookies voltados para publicidade online – facebook.com.	3 meses	Persistente
IDE	Este Cookie está associado ao Google DoubleClick, para registrar as ações realizadas pelos usuários que clicaram em um anúncio, para medir a eficácia destes e de apresentar demais anúncios a este usuário.	1 ano	Persistente
lang	Definido pelo LinkedIn quando uma página da web contém um painel "Follow us" incorporado.	Sessão	
lidc	Usado pelo LinkedIn para rastrear o uso de serviços incorporados.	1 dia	Persistente
pagead/1p-user-list/#	Rastreia se o usuário mostra interesse em produtos específicos ou mesmo em vários sites e detecta como o	Sessão	



	usuário se move entre os locais. Isto é usado para medir os esforços de publicidade e facilita o pagamento das taxas de referência entre os sites.		
test_cookie	Usado para verificar se o browser do usuário suporta cookies.	1 dia	Persistente
tr	Usado pelo Facebook para fornecer uma série de produtos de publicidade, como lances em tempo real de anunciantes terceirizados.	Sessão	
UserMatchHistory	Usado para rastrear visitantes em vários sites, a fim de apresentar publicidade relevante com base nas preferências do visitante.	29 dias	Persistente
VISITOR_INFO1_LIVE	Tenta estimar o número de banimentos dos usuários em páginas com vídeos integrados do YouTube.	179 dias	Persistente
YSC	Registra um ID único para manter estatísticas de quais vídeos do YouTube o usuário viu.	Sessão	
yt.innertube::nextId	Registra uma ID única para manter as estatísticas de quais vídeos do YouTube o usuário viu.	[*]	Persistente
yt.innertube::requests	Registra uma ID única para manter as estatísticas de quais vídeos do YouTube o usuário viu.	[*]	Persistente
yt-remote-cast-installed	Armazena as preferências do player de vídeo do usuário usando o vídeo do YouTube incorporado.	Sessão	
yt-remote-connected-devices	Armazena as preferências do player de vídeo do usuário usando o vídeo do YouTube incorporado.	[*]	Persistente
yt-remote-device-id	Armazena as preferências do player de vídeo do usuário usando o vídeo do YouTube incorporado.	[*]	Persistente
yt-remote-fast-check-period	Armazena as preferências do player de vídeo do usuário usando o vídeo do YouTube incorporado.	Sessão	
yt-remote-session-app	Armazena as preferências do player de vídeo do usuário usando o vídeo do YouTube incorporado.	Sessão	
yt-remote-session-name	Armazena as preferências do player de vídeo do usuário usando o vídeo do YouTube incorporado.	Sessão	
__Secure-3PAPISID	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	2 anos	Persistente
SAPISID	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	2 anos	Persistente
__Secure-3PSID	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	2 anos	Persistente



__Secure-3PSIDCC	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	2 anos	Persistente
_lfa	Usado por LeadFeeder para analisar alcance de marketing.	2 anos	Persistente

Atualização em 1º de junho de 2022.

